

# Conditions générales de vente

## Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de bijoux par les micro-entreprises "Les bijoux Creencia" représentée par Mme Tiffany FERRER et Karine LAGRÉE et dont le siège social se situe au 33 chemin de Solérieux 26130 ST RESTITUT.

Adresse du courrier électronique [karine-tiffany@creencia-bijoux.com](mailto:karine-tiffany@creencia-bijoux.com)

Numéro de SIRET Mme FERRER Tiffany : 511 017 022

Numéro de SIRET Mme LAGRÉE Karine : 538 292 434

## Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA non applicable - article 293 B du CGI), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

"Les bijoux Creencia" se réserve le droit de modifier leurs prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de "les bijoux Creencia" jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

## Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande sur Internet à l'adresse suivante uniquement : [creencia-bijoux.com](http://creencia-bijoux.com) ou acheter dans notre boutique : 33 chemin de Solérieux 26130 ST RESTITUT.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet

d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

“Les bijoux Creencia” se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

#### Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet creencia-bijoux.com suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

#### Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé Mollie (CB / VISA / MASTERCARD) ou via Paypal.

Le débit de la carte est effectué dès validation de votre commande.

## Article 6 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine non portés et complets. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

## EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptible de se produire pendant le délai de rétractation.

La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente

jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.

La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.

La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.

Les transactions conclues lors d'une enchère publique.

La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

#### Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site creencia-bijoux.com et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, le site creencia-bijoux.com n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent, Creencia bijoux se réserve le droit de refuser les commandes de 10 articles identiques ou plus.

#### Article 8 - Expédition et livraison

Le tarif d'une expédition est de 7,50€ en France métropolitaine pour toute commande inférieure à 150€.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine les frais de livraison seront calculés en fonction du pays en question, de plus, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes

locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de "Les bijoux Creencia". Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

La livraison de votre commande est gérée par les services postaux français. Les bijoux Creencia ne peuvent être tenu pour responsable en cas de retard de livraison ou de perte de votre colis.

#### Article 9 - Garantie

En achetant un bijou "Les bijoux Creencia", vous bénéficiez, à partir de la date d'achat, d'une garantie d'un an concernant tout défaut de fabrication ou de matière première.

Toutes les réclamations, doivent s'effectuer par Mail dans un délai de 14 jours suivant la date de la livraison à l'adresse suivante :

karine-tiffany@creencia-bijoux.com avec pour objet "Réclamation concernant ma commande n°..."

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage... ). Les frais d'envoi sont à votre charge.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

#### Article 10 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de “Les bijoux Creencia” ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, Les bijoux Creencia ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de “Les bijoux Creencia” ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

#### Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents si le litige n'a pas pu être résolu via CNPM MEDIATION CONSOMMATION en premier lieu.

#### Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site creencia-bijoux.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de “Les bijoux Creencia”. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, re-diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Creencia bijoux.

#### Article 13 - Données personnelles

“Les bijoux Creencia” se réserve le droit de collecter les informations nominatives et

les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

#### Article 14 - Archivage Preuve

Les bijoux Creencia archivent les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de "Les bijoux Creencia" seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.