

# Politique de remboursement

Si un élément de votre bijou unique est défectueux, contactez-nous à [karine-tiffany@creencia-bijoux.com](mailto:karine-tiffany@creencia-bijoux.com) en y joignant votre nom, prénom, photo(s) du bijou en question et numéro de commande.

Vous disposez de 14 jours afin de retourner votre commande et recevoir en échange un bon d'achat d'une valeur égale à celle de la / les pièce(s) retournée(s), ce dernier est valable 1 an sur le site officiel [creencia-bijoux.com](http://creencia-bijoux.com).

Si plus de 14 jours se sont écoulés depuis la livraison de votre commande, nous ne pouvons malheureusement plus offrir d'échange.

Les frais de retours sont à la charge du client et ne sont pas remboursables. Pour pouvoir être retourné, votre article doit être inutilisé, dans l'état où vous l'avez reçu et accompagné de votre nom, prénom ainsi que du numéro de commande auquel il est associé. Il doit aussi être dans son emballage d'origine.

Sans les éléments ci-dessus, nous sommes en droit de refuser l'échange.

Pour retourner votre produit, envoyez-le à l'adresse postale suivante :

- Les bijoux Creencia 33 chemin de Solérieux 26130 ST RESTITUT

Selon l'endroit où vous vivez, le délai de réception de votre produit échangé peut varier.

Nous ne garantissons pas que nous recevrons l'article retourné. Nous vous recommandons d'utiliser un service de suivi d'expédition.